輔導原理與實務｜期中考前準備

> **考試範圍** 簡報：01 輔導原理第一週、02-1 學生輔導法、02-2 輔導專業倫理、02-3 生態系統理論、03-1 教師輔導與管教學生辦法注意事項、03-2 中輟通報及復學輔導辦法、04-1／04-2 青少年發展理論模式、04-3 大腦與內分泌系統 講義：(1-1) 青少年發展與適性輔導、(1-2) 教育心理學、(2) 輔導法規 —— 講過的內容 **題型**：選擇題＋問答題（問答方向：性平通報與保密、青少年理想主義／明顯偽善、增強與操作制約）

考前 30 秒總覽

看到題幹關鍵字	直接想到
全校、宣導、班級輔導、心理健康篩檢	**發展性輔導（一級）／W**
個別諮商、小團體、及早介入、個案管理	**介入性輔導（二級）／I**
結合心理治療、社工、精神醫療、危機後心理復原	**處遇性輔導（三級）／S**
24 小時內	性平、霸凌、兒少保護等**通報時限**
自殺、自傷、他傷、法定通報、法院傳喚	**保密例外**
「全世界都在看我」	想像觀眾（Elkind）
「我是特別的、不會出事、沒人懂我」	個人神話（Elkind）
移除厭惡刺激 → 行為增加	**負增強**
移除喜愛刺激 → 行為減少	**剝奪／負懲罰**
父母職場、社區	**外系統**
家庭與學校的互動	**中介系統**

一、輔導的基本概念（簡報 01、講義 1-1 第一章）

- 輔導＝**專業的助人過程、助人自助**。
- **五種助人專業**（由輕到重）：教育（範圍最廣）→ **輔導**（預防輕微發展困擾）→ **諮商**（中度適應與情緒困擾）→ **心理治療**（嚴重情緒困擾、人格違常）→ **精神醫療**（精神疾患）。
- 學校輔導內涵：**生活輔導、學習輔導、生涯輔導**。

- 服務性質：評量、資訊、諮商、諮詢、定向、安置、追蹤、研究。
- 實施原則：了解需求、**預防重於治療**、尊重合作溝通、整合資料、系統合作、持續不斷。

三級輔導 × WISER（必考）

層級	對象	主要人員	例子
發展性（初級預防）	**全校學生**	全體教師（導師）；輔導教師**規劃**	班會影片教同理與反霸凌、正念課程、生命教育講座、性平宣導、心理健康篩檢
介入性（二級預防）	適應欠佳、情緒困擾、行為偏差、重大創傷，**早期辨識**	**輔導教師**執行	個別諮商、**小團體輔導**、個案會議、研擬輔導方案
處遇性（三級預防）	嚴重適應困難、嚴重行為偏差、重大違規	**專業輔導人員**（心理師、社工師）執行	結合心理治療、社工、家庭輔導、精神醫療、法律服務；**危機事件後心理復原**

WISER 模式（教育部 102 年《國民中學輔導工作參考手冊》提出；109 年第二版升級為 WISER 2.0：「全校做、聰明做、雙贏做」）

字母	意義	對應
W	Whole School 全校性	發展性：針對全校師生的課程、宣導、篩檢
I	Individual 個別化介入	介入性：個別諮商、小團體
S	System 系統合作	處遇性：結合家長、個案會議、社區醫療、社工
E、R	評估（Evaluation）與資源、回應等（各版本譯法略有不同）	考題集中在 **W、I、S** 三個字母

> 注意：題目選項「導師在班會教全班」→ 發展性；「導師處理衝突、緊急時聯繫支援」→ 一級；「召開個案會議研擬方案」「人際困擾小團體」→ 二級；「危機後心理復原、團體輔導」→ 三級。

輔導人員與教師的合作

- 導師是**第一線觀察者**；輔導室辦**個案研討**協助科任老師；建立**轉介標準與流程**。
- 輔導教師**不應完全拒絕**向導師提供進度或建議 → 在**維護隱私與系統合作**間取得平衡（最小程度揭露）。

二、輔導相關法規（簡報 02-1、03-1、03-2，講義 2）

2-1 學生輔導法（103 公布，113.12.18 修正）

條	重點
3	**專業輔導人員**＝臨床心理師、諮商心理師、社會工作師
4	高中以下主管機關設**學生輔導諮商中心**
5-1	**兒少最佳利益**原則；心理師經學生同意＋個案會議評估，可**未經法定代理人同意**為未成年學生諮商
6	**三級輔導**定義（見上表）；緊急個案經會議評估可轉介處遇性
6-1	介入性、處遇性學生**列冊追蹤**；可**彈性處理出缺勤與成績考核**
7	**校長、教師、專業輔導人員均負輔導責任**
8	高中以下設**學生輔導工作委員會**：**校長兼主任委員**；任一性別 ≥ 1/3；國中小可免聘學生代表
9	輔導資料保存：**畢業或離校後 10 年**（施行細則），每年銷毀一次為原則
10	專任輔導教師：**國小 20 班以下 1 人、每 20 班增 1**；**國中 12 班以下 1 人、每 12 班增 1**；高中同國中
11	主管機關專任專業輔導人員：**20 校以下 1 人**，21–40 校 2 人…；專科以上 **900 人 1 人**
11-1	專業輔導人員**每 7 人擇 1 人任督導**
12	**教師→發展性**；**輔導教師→規劃發展性、執行介入性、評估轉介處遇性**；**專業輔導人員→執行處遇性**
13	**專任輔導教師不得排課**（例外由主管機關定）
14	職前訓練：初任輔導主任／組長 **≥18 小時**、在職每年 **≥12**；初任輔導教師／專輔人員 **≥36 小時**、在職每年 **≥18**；校長教職員輔導知能每學年 **≥3 小時**
17	**保密義務**；但法律另有規定或為避免緊急危難者除外
19	各教育階段**轉銜輔導**

- 口訣：**「小 20、中 12、高 12；督導 7 選 1；主任 18／12、輔導 36／18、全校 3」**。

2-2 學生轉銜輔導及服務辦法

- **轉銜學生**：高關懷學生經前一校評估，入學後一校仍需持續輔導者。
- 原校於**畢業前 1 個月**召開**評估會議**，上傳通報系統；離校後**追蹤 6 個月**。
- 新校於入學日起 **1 個月**內查詢；原校收通知次日起 **15 日**內轉銜資料；須取得學生或法代**同意書**（例外：主動請求、或為保護生命身體安全等）。
- 新校得召開**轉銜會議**，原校派主責輔導人員出席。

2-3 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項（必考）

處罰的分類：合法處罰 vs. **違法處罰**（體罰、霸凌、**不當管教**、其他違法處罰）。

輔導管教原則（易考）：- **不得因個人或少數人之行為而處罰其他或全體學生**。- 對受教育權的合理限制應依法為之，**不應完全剝奪受教育權**。

第 23 點 教師一般管教措施（112 教資考問答曾考）：1. 適當之正向管教措施 2. 口頭糾正 3. **在教室內**適當調整座位 4. 要求**口頭道歉或書面自省** 5. 列入日常生活表現紀錄 6. 通知法定代理人或實際照顧者協請處理 7. 要求完成未完成之作業或工作 8. 適當增加作業或工作 9. 要求**課餘**從事可達成管教目的之措施（如弄髒環境就打掃） 10. **限制參加正式課程以外之學校活動**（不能限制數學、體育等正式課程！） 11. 經法代同意後留置課後輔導或輔導課程 12. 要求**靜坐反省** 13. 要求**站立反省**：**每次不得超過一堂課，每日累計不得超過兩小時** 14. **在教學場所一隅**暫時與同學保持適當距離：**以兩堂課為限** 15. 經其他教師同意，於行為當日**暫時轉送其他班級**學習 16. 其他符合管教目的之措施

> 判斷要訣：①**在教室內**（不可到走廊）②**不剝奪正式課程** ③**不連坐全班** ④有時間上限（站立 1 堂／2 小時；隔離 2 堂）。

- **第 24 點 強制措施**：學生攻擊、自傷、破壞等**非立即施加強制力不能制止**時，教師得採必要強制措施（依法令之行為不罰）。
- **違禁物品**：交學校**暫時保管**，通知法代領回；有沒收必要者依法處理。
- 教師體罰、霸凌、不當管教 → 依教師法、成績考核辦法懲處（申誡、記過、解聘等）。

2-4 國民小學與國民中學未入學或中途輟學學生通報及復學輔導辦法（109.6.8 修正）

- 法源：**強迫入學條例第 8-1 條**。
- **中輟生定義**：①未經請假、請假未獲准或不明原因**未到校連續達 3 日以上** ②轉學生自轉出之日起 **3 日內**未向轉入學校報到。
- **長期缺課**：全學期累計 **7 日**以上未經請假無故缺課。
- **中輟之虞**（時輟時復、缺曠課 7 日／49 節以上）→ 通報為「**高關懷**」列管，不是「中輟」。
- 通報流程：學校 → **通報系統** → 交換至**內政部警政署**協尋；同時函送**鄉鎮市區強迫入學委員會**。
- 通報、協尋、復學輔導至**滿 15 歲之該學年度結束**為止（強迫入學 6–15 歲）。
- 復學後：補救教學、適性教育，**優先列為輔導對象**；建立學生檔案。
- **多元教育輔導措施**：**慈輝班**（家庭變故、親職功能不彰，跨學區）、**資源式中途班**（鄰近學區資源共享）、**合作式中途班**（政府提供師資＋民間提供場地與輔導）。
- 高風險家庭：**脆弱家庭**（經濟困境、變故、關係衝突…需支持服務） vs. **危機家庭**（已發生家暴、性侵、兒虐）。

2-5 性別平等教育法（重點）

- 國中小每**學期**應實施性平課程或活動**至少 4 小時**（注意是「學期」）。
- 對照：家暴防治、性侵害防治、家庭教育（正式課程外）都是每**學年** 4 小時以上。
- 知悉疑似校園性別事件 → 立即通報學校權責人員，**至遲 24 小時**內通報主管機關及社政；違反者處罰。

- 學校接獲申請／檢舉 → **3 日內**交性平會；**2 個月內完成調查**，必要時延長，**以 2 次為限、每次不逾 1 個月**。
- 學校性平會：**5–21 人**、校長為主委、**女性 ≥ 1/2**；每學期至少開會一次。調查小組女性 ≥ 1/2、專家學者 ≥ 1/3。
- **輔導原則**（陪伴受害學生）：營造**安全、包容**的空間，**接納情緒、維護隱私**；不可反覆詢問質疑、不可勸息事寧人、不可責怪被害人。

2-6 校園霸凌防制準則（113 年修正後）

- **霸凌定義**：個人或集體**持續**以言語、文字、圖畫、符號、肢體、**電子通訊、網際網路**或其他方式，**故意**貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄，使他人處於敵意或不友善環境，造成精神、生理或財產損害或影響學習。→ **網路霸凌包含在內**、**校園內外**都算。
- 分為**生對生**、**師對生**霸凌；構成性霸凌者依性平法處理。
- 知悉後**至遲 24 小時**通報（並視情形依兒少法向社政通報）。
- 生對生：審查小組決議受理後 **5 個工作日**內組**處理小組**（**3 或 5 人**，過半數自**人才庫外聘**專家，偏遠校 1/3）→ 進行**調和**或調查，善用**修復式正義**。
- 處理小組自**第一次調和或調查會議之日起 2 個月內**完成報告，必要時延長，**以 2 次為限、每次不逾 1 個月**。

> ⚠️ 複習題中的霸凌題，解析寫「延長以 1 次為限」，但講義所附**現行準則第 43 條**為「延長以**二次**為限、每次不逾一個月」。該題 (B) 真正錯在**起算點**（應自第一次調和／調查會議之日起，而非受理次日起）；正解 (C)「處理小組成員應包括外聘專家學者」不受影響。若考題直接問延長次數，原則上依現行法「2 次」，建議考前向老師確認。

2-7 法定通報義務總整理

事件	時限	依據
校園性別事件（含與 20 歲大學生男友的性行為→疑似妨害性自主／兒少性剝削）	**24 小時**	性平法、兒少法
兒少保護（家暴、疏忽、虐待）	**24 小時**	兒少權法
校園霸凌	**24 小時**	霸凌防制準則
自殺、自傷高風險	立即啟動危機通報、聯繫輔導室與家長	學生輔導法、校安通報
中輟	連續 3 日	中輟通報辦法

三、輔導專業倫理（簡報 02-2、講義 1-1）

3-1 當事人六大權利

權利	意涵
自主權	尊重當事人自由決定（含**知情同意**）
受益權	以當事人最佳利益為考量
免受傷害權	謹言慎行，避免傷害
公平待遇權	不因性別、族群、社經等差別待遇
要求忠誠權	信守承諾（Fidelity）
隱私權	受法律與專業保障的隱私

- **知情同意（知後同意）**：輔導前說明**目標、程序、限制、保密例外**，當事人充分了解後自願參與。
- **雙重關係**：同時具有輔導者與其他角色（如教務主任的兒子）→ 應避免或審慎處理。

3-2 保密與保密例外

- **保密責任** ＋ **預警責任**（對本人或第三者有嚴重危險時）。
- **保密例外**（須遵守**最小程度揭露**）： 1. 當事人（或法代）放棄隱私權 2. 有**緊急且可預見的危險**危及當事人或第三者 3. 負有**預警責任** 4. 有致命危險的**法定傳染病** 5. **自殺、自傷**危險 6. 涉及**民、刑法** 7. **法定通報**（性平、霸凌、藥物濫用、兒少） 8. **法院傳喚** 9. 接受**督導**或跨專業服務
- 揭露前先考慮**當事人最佳利益**。

四、青少年發展理論（簡報 02-3、04-1、04-2；講義 1-1、1-2）

4-1 Bronfenbrenner 生態系統理論

系統	定義	例子
微系統	個體**直接**互動、最頻繁的環境	家庭、學校、同儕
中介系統	**兩個以上微系統之間**的互動	**親師座談**（家庭↔學校）
外系統	個體**未直接參與**，但會間接影響	**父母的職場**（減薪、倒閉）、社區環境
大系統	社會文化、價值觀、制度	升學主義、性別刻板印象

系統	定義	例子
時間系統	隨時間推移的變化	父母離異後第一年負面情緒最高

- 受 **Lewin 場地論** B = f(P, E) 影響 → Bronfenbrenner 改為 **D = f(P, E)**（發展＝個人與環境互動）。
- 「**生態銜接**」：角色或場所轉換時（如升學）→ 需良性中介系統。

4-2 Freud 精神分析

- 意識層次：意識、前意識、**潛意識**。人格：**本我**（快樂原則）、**自我**（現實原則、調節者）、**超我**（道德原則）。
- 性心理發展：口腔期 → 肛門期 → 性器期 → 潛伏期 → 兩性期。
- **自我防衛機轉**（必考）：

機轉	定義	例子
反向作用	表現出與內心**完全相反**的行為	沒升遷很憤怒，反而對主管更恭敬、讚美晉升同事
轉移（替代、移置）	把情緒轉向**較安全的對象**	被主管罵，回家罵小孩；被父母罵，摔門踢椅子
投射	把自己的想法、缺點**推給別人**	自己討厭同學，卻說同學討厭他
合理化	為不被接受的行為找**看似合理的藉口**	作弊是因為老師教太爛、大家都作弊（酸葡萄、甜檸檬）
昇華	不被社會接受的衝動 → **具社會價值**的行為	攻擊衝動轉為拳擊比賽
認同	**模仿崇拜對象**以提升自尊	模仿班長的說話、穿著、文具
補償	某方面失敗，在另一方面加倍努力	功課差就拼運動
退化	退回早期幼稚行為	有了弟弟後又尿床
否認	拒絕承認事實	不承認親人過世
壓抑	把痛苦經驗推入潛意識	想不起創傷事件

4-3 Erikson 心理社會發展八階段

階段	年齡	危機
嬰兒期	0–1.5	信任 vs. 不信任
幼兒期	1.5–3	自主 vs. 羞愧懷疑
學齡前	3–6	自發（主動） vs. 內疚

階段	年齡	危機
學齡兒童	6–12	勤勉 vs. 自卑
青少年	**12–18**	**自我認同 vs. 角色混淆**
成年初期	18–35	親密 vs. 孤立
中年期	35–60	愛心關懷（生產） vs. 頹廢遲滯
老年期	60–	統整 vs. 絕望

4-4 Marcia 四種認同狀態（危機＝探索；承諾＝投入）

類型	探索	承諾	例子
定向型（達成） achievement	✓	✓	探索過後確定志向
未定型（延期償付） moratorium	✓（正在）	✗	高三積極參加營隊、尚未決定
早閉型（早期定向） foreclosure	✗	✓	直接接受父母安排
迷失型（擴散） diffusion	✗	✗	「隨便啦，以後再說」

4-5 Piaget 認知發展

- **基模**；**組織**與**適應**；適應＝**同化**（用舊基模吸收新資訊，基模不變）＋**調適**（修改基模以容納新知，如「大肚魚是卵胎生」）；**平衡**。
- 四階段：感覺動作期（0–2，物體恆存）→ 前運思期（2–7，自我中心、集中化、萬物有靈）→ **具體運思期**（7–11，**守恆、可逆性、分類、序列**）→ **形式運思期**（11+，**假設演繹推理、命題運思、抽象思考**）。
- 「抽象邏輯推理、純粹假設問題」屬**形式運思期**，不屬具體運思期。
- 限制：認知結構具普遍性、不重視文化；認為**發展先於學習**。
- **Vygotsky**：社會文化、語言、**近側發展區（ZPD）**；Bruner **鷹架**。

4-6 Elkind 青少年自我中心

特徵	意涵	例子
想像觀眾	認為**別人都在注意自己**	一顆痘痘就覺得全校都在看
個人神話	認為自己**獨特、無敵、別人不懂**	闖紅燈不會出事；「妳根本不懂我的心碎」
明顯偽善	高舉理想卻**自己做不到**	批評污染卻亂丟垃圾
假裝愚蠢	把簡單事想得太複雜	選擇過度推理

特徵	意涵	例子
好爭辯、優柔寡斷、吹毛求疵	練習推理能力	—

- **理想主義**的正面：能思考「社會應該如何」，關懷正義、環保、人權，投入志工或社會參與。

4-7 Selman 社會觀點取替與友誼發展

觀點取替	約略年齡	特徵
0 自我中心	3–6	不分人我觀點
1 主觀（社會訊息）	6–8	知道別人觀點不同，但以為是資訊不同
2 自我深思熟慮	8–10	能站在他人立場看自己
3 相互觀點取替	**10–12**	以**第三者**角度**同時考量雙方**觀點
4 社會系統觀點	12–15+	考量社會規範與系統

友誼階段	特徵
暫時玩伴（3–7）	物質、身體接近
單向協助（4–9）	朋友是為我做事的人
公平氣氛下的合作（6–12）	互惠但利害一致時才維持
親密與相互分享（9–15）	**分享私密、心理扶持、保守秘密、排他忠誠**
自主相互依賴（12+）	尊重彼此獨立與依賴需求

4-8 道德發展

Piaget：無律（0–5）→ 他律（約 5–9，看行為後果、規則不可變）→ 自律（10+，看動機、規則可協商）

Kohlberg 三期六段（用「漢斯偷藥」兩難故事；認知發展限制道德判斷；具跨文化順序性）

期	階段	判斷依據	例子
道德成規前期	1 **懲罰與服從**	避免被罰	不偷藥，因為會被關
	2 **相對功利（工具性）**	對自己有好處、對價交換	守規矩為了換貼紙、換玩球
道德成規期	3 **尋求認可（好孩子）**	想被讚美、當好人	想讓老師覺得他是好學生
	4 **遵守法規（法律與秩序）**	維護社會秩序與權威	法律就是法律
道德成規後期	5 **社會契約**	法律是**契約**，可經民主程序修改	酒駕加重刑罰經理性討論修法

期	階段	判斷依據	例子
	6 **普遍倫理原則**	良心、普遍正義	人權高於法律

- 教學：**道德兩難**討論引發**認知失衡**、加一原則。
- **Gilligan 關懷倫理**（修正 Kohlberg 的男性正義觀）：①**自我生存取向** → ②**自我犧牲**（只照顧他人）→ ③**不傷害任何人**（關懷包含自己與他人，取得平衡）。
- **Noddings**：關懷落實於生活關係。

4-9 其他理論（簡報提及）

- **Lewin 場地論**：B = f(P, E)。**Mead／Benedict 社會文化論**：青春期風暴不是普遍的，受文化影響（薩摩亞研究）。
- **發展性資產模式**、**依附理論**（講義 1-1）。

五、學習理論（講義 1-2）

5-1 古典制約（Pavlov）

術語	例子（被老師當眾斥責）
UCS 非制約刺激	老師嚴厲斥責
UCR 非制約反應	恐懼焦慮
CS 制約刺激	單字卡、老師的聲音、課表上的「理化課」
CR 制約反應	看到單字卡就心跳加速

- **刺激類化**：對相似刺激產生相同反應（被大狗咬→怕所有毛茸茸動物）；**刺激辨別**：只對特定刺激反應。
- **削弱**、**自發恢復**。
- 應用：**系統減敏感法**（放鬆＋逐步接觸恐懼刺激，**交互抑制**）。古典制約多用於**情緒與生理反應**的習得。

5-2 操作制約（Skinner）—— 增強與懲罰（必考）

	給予（+）	移除（−）
增加行為	**正增強**：給喜愛的（稱讚、貼紙）	**負增強**：移除厭惡的（免打掃、媽媽不嘮叨、躲掉數學課、焦慮消失）
減少行為	**正懲罰（施予性懲罰）**：給厭惡的（責罵、罰站）	**負懲罰（剝奪、移除性懲罰）**：拿走喜愛的（扣下課時間、沒收手機）

- 口訣：**「增強永遠增加行為，懲罰永遠減少行為；正＝給、負＝拿」**。
- 兩者都應在行為發生**後立即**給予。
- **削弱**：不再給增強物（全班不理扮鬼臉）→ 適用**為引起注意的輕微行為**；**有安全風險的行為（推倒同學）不可用削弱**。
- **隔離（time-out）**：從正增強環境中暫時隔離。**褪除（fading）**：逐步撤除提示。**塑造／連續漸進法**：分解步驟逐步增強。
- **普墨克原則（Premack，祖母法則）**：**先完成低頻率行為（打掃），才能做高頻率喜愛行為（打球）**——先苦後甘。
- **代幣制**：集點換獎品（操作制約）。
- **增強時制**：

時制	定義	例子	特性
連續增強	每次都增強	新行為建立初期	**學得最快**，但易削弱
固定比率 FR	固定**次數**後增強	寫 5 篇心得換減量卡、集滿 10 章	反應率高
變動比率 VR	平均次數、不固定	樂透、抽獎	**最抗削弱**
固定時距 FI	固定**時間**後	每週五檢查	扇形反應
變動時距 VI	不固定時間	不定期抽查	穩定

- 小強躲廁所玩手機：躲避數學壓力＝**負增強**；玩手機快樂＝**正增強**（兩者都讓躲廁所行為增加）。
- 小華哭鬧被准在家：移除上學壓力＝**負增強**哭鬧行為。

5-3 Bandura 社會學習論

- **交互決定論**：個人、行為、環境三者交互影響；加入**認知歷程**修正激進行為主義。
- **觀察學習四階段**：**注意 → 保持（記憶表徵）→ 再生（動作表現）→ 動機（獲得增強後更願意做）**。
- **替代性強化**：看到楷模被獎勵 → 觀察者更想模仿（**不必親自被增強**）。
- **自我效能**：對自己能否完成特定任務的能力判斷。四來源：

來源	例子	強度
成功經驗（精熟經驗）	從每天 3 個簡單單字開始，成功後立即讚賞	**最強**
替代經驗	觀看**程度相近同儕**成功演講	次之

來源	例子	強度
言語說服	「你一定可以」	—
生理與情緒狀態	緊張心跳	—

5-4 自我調整學習（SRL）

- 學習者在**後設認知、動機、行為**上都是主動參與者；後設認知是核心；**循環性**而非線性。
- **Zimmerman 三階段循環**：**預想階段**（行動前：目標設定、策略規劃、自我效能）→ **表現階段**（行動中：自我監控）→ **自我反思階段**（行動後：自我評價、歸因）。

5-5 人本學習論（Rogers）

- 學生中心、學習的自由；助人者態度：真誠一致、無條件正向關懷、同理心。

六、青少年生理發展：大腦與內分泌（簡報 04-3、講義 1-1 第三章）

6-1 大腦發展重點

- **10 歲**左右大腦已達成人尺寸；青少年期重點是**重組**（前額葉與邊緣系統），更具可塑性。
- **突觸修剪**：用進廢退、**去蕪存菁** → 提高效率（不是壞事）。
- **髓鞘化**：白質增生、**神經傳導速度加快**。
- **邊緣系統（情緒、酬賞）先成熟；前額葉皮質（計畫、決策、衝動控制）最晚成熟，到 20 多歲** →「**發展落差**」造成青少年情緒起伏大、愛冒險、衝動。
- **多巴胺**受體增加 → 對酬賞特別敏感（也較易受酒精、藥物、飆車吸引）。
- 邊緣系統構造：**視丘**（感覺轉運站）、**下視丘**（代謝、體溫、食慾、調節腦下垂體）、**杏仁核**（情緒）、**海馬迴**（記憶）、胼胝體（連結左右腦）。
- 腦葉：額葉（推理、工作記憶、情緒調節）、頂葉（整合感覺、心算）、枕葉（視覺）、顳葉（聽覺）；小腦（平衡協調）、腦幹（呼吸心跳）。
- Hall：青春期為「**狂飆期**」（storm and stress）。

6-2 內分泌系統

- **下視丘 → 腦下垂體 → 性腺**（HPG 軸）啟動青春期。
- **腦下垂體＝「主腺體」（Master Gland）**：分泌**生長激素**，並調節**甲狀腺、腎上腺皮質、性腺**。
- 身高陡增需**生長激素＋性荷爾蒙**共同作用（不是甲狀腺素單獨）。

- 睡眠：青少年**褪黑激素**分泌延後 → 晚睡晚起型態。

6-3 早熟與晚熟

	男	女
早熟	較有利：自信、受歡迎、領導力（但較易有偏差行為）	**較不利**：身體意象困擾、心理壓力、較早接觸年長異性
晚熟	較不利：自卑、地位較低	較有利（長期而言）

七、問答題準備（老師給的方向）

問答一：國二小慈與 20 歲男友發生性行為，要求保密（6 分）

(一) 首要法定義務（2 分） 導師必須於**知悉後 24 小時內進行責任通報**（性平法、兒少法；未滿 16 歲與成年人發生性行為，即使「自願」也屬法定通報事項）。保密不適用，屬**保密例外**。

(二) 維持輔導關係的實務做法（4 分，寫兩項） 1. **預先告知與解釋**：誠實向小慈說明為了保護她，老師依法必須通報，並非背叛她的信任；說明通報後的流程。 2. **提供安全承諾**：承諾對與安全無關的情感隱私會持續保密（**最小程度揭露**），並陪伴她面對後續程序。 3. （可加）**同理與接納情緒**，不評價、不責備；與她討論如何與家長溝通，處理「離家出走」的風險並納入安全計畫。

問答二：形式運思期的理想主義與明顯偽善（4 分）

(一) 理想主義的正面影響（2 分） 能以假設演繹推理思考「**社會應該如何運作**」，產生對**正義、環保、人權**的關懷，激發參與志工服務或社會參與的熱忱，有助於形成自我認同與價值觀。

(二) 明顯偽善的負面影響（2 分） 可能**高舉道德大旗批評他人**（父母、老師、同儕），卻無法在自身行為中實踐相同標準 → 導致與父母或同儕衝突、被視為**言行不一**，損及人際信任與自我價值感。

問答三：學長稱讚小強的敵意行為（4 分）

(一) 稱讚與拍肩的作用（2 分） 正增強：給予喜愛的刺激（稱讚、認同、歸屬感），使敵意行為的發生頻率**增加**。

(二) 符合的行為主義原理（2 分） 操作制約（Skinner）：個體依行為後的結果（獎賞或懲罰）決定未來行為頻率；偏見與態度透過社會互動中的增強而維持。（亦可補充：小強也從學長身上**觀察學習**偏見——社會學習論。）

八、選擇題快篩（複習題重點整理）

#	題幹關鍵	答案
1	兩人都意識到彼此同時考量對方想法	相互觀點取替（Selman）
2	沒升遷很憤怒，卻對主管更恭敬	反向作用
3	青少年發育正確敘述	早熟女孩面臨較多心理壓力與身體意象困擾
4	主腺體（Master Gland）	腦下垂體
5	聯絡簿寫「週末解脫」畫自殘圖	立即啟動危機通報，聯繫輔導室與家長
6	被主管罵，回家對孩子發飆	轉移作用
7	大腦發展正確敘述	髓鞘化提升神經傳導速度
8	霸凌準則正確敘述	處理小組應包括外聘專家學者
9	作弊說老師教太爛、大家都作弊	合理化
10	法律是契約，可經正當程序修改	社會契約取向
11	一顆痘痘覺得全校都在看	想像觀眾
12	聯繫家長、個案會議、社區醫療社工	S（System）
13	投進球獲同儕喝采而更願意練習	動機階段
14	屬於發展性輔導	導師班會以影片教同理心與反霸凌
15	輔導與教師合作「不」恰當	輔導老師完全拒絕向導師提供任何建議
16	闖紅燈也不會出事、沒人懂我的痛苦	個人神話
17	全校生命教育講座、性平宣導、心理篩檢	W（Whole School）
18	替代性強化	看到楷模被獎勵，增加模仿動機
19	屬於三級輔導	危機事件後心理復原、團體輔導
20	說明目標、程序、限制、保密例外	知情同意
21	不偷藥，因為會被關進監獄	懲罰與服從導向
22	具體運思期「錯誤」敘述	已具抽象邏輯推理、處理純假設問題
23	自我調整學習正確敘述	在後設認知、動機、行為上主動參與
24	情緒起伏大的原因	邊緣系統早於前額葉成熟
25	看同樣害羞的隔壁班同學成功演講	替代經驗
26	Bandura 正確敘述	自我效能＝對能否完成特定任務的能力判斷

#	題幹關鍵	答案
27	Piaget 與 Kohlberg 共同點	認知發展水準限制道德判斷成熟度
28	整理房間媽媽就不嘮叨	負增強
29	撤除獎勵後最能維持行為	變動比率增強
30	每寫 5 篇換一張減量卡	固定比率（FR）
31	「隨便啦，以後再說」	迷失型
32	站立反省符合規定	在教室內，每次不超過一堂、每日不超過兩小時
33	學生干擾上課的合法處置	暫時調整座位
34	喧嘩就扣 10 分鐘下課	剝奪（負懲罰）
35	攻擊衝動轉為拳擊比賽	昇華
36	從每天 3 個簡單單字開始並立即讚賞	成功經驗
37	問好就貼笑臉貼紙、集點兌換	行為主義理論
38	道德發展「錯誤」敘述	與智力、認知發展完全無關
39	正增強 vs. 負增強	給喜愛 vs. 移除厭惡，兩者皆增加期望行為
40	一般管教措施「錯誤」敘述	限制學生參加正式課程作為懲罰
41	被大狗咬後怕所有毛茸茸動物	刺激類化
42	負增強 vs. 負懲罰	移除厭惡增加行為；移除喜愛減少行為
43	全班不理扮鬼臉，安靜時立即稱讚	削弱＋正增強
44	關懷也包含自我，平衡自己與他人需求	Gilligan 第三階段：不傷害任何人
45	全校正念與衝突解決課程	發展性輔導
46	分享私密煩惱、保守秘密、心理扶持	親密與相互分享階段
47	父親的職場環境（減薪、倒閉）	外系統
48	行動前目標設定與策略規劃	預想階段
49	準時交作業就免除週五打掃	負增強
50	被罵後摔門踢椅子	轉移作用
51	模仿班長說話、穿著、文具	認同作用
52	積極參加營隊座談，尚未承諾	未定型
53	親師座談達成共同管教共識	中介系統

#	題幹關鍵	答案
54	用自我效能提升數學動機	觀摩程度相近同儕成功解題
55	法定課程時數「有誤」	「每學年」4 小時性平（應為每學期）
56	陪伴性平事件受害學生	營造安全包容空間，接納情緒、維護隱私
57	「我的心碎是世界上最嚴重的」	個人神話
58	為了貼紙換玩球而守規矩	工具性相對主義導向
59	最不適合用削弱	推倒正在跑步的同學（有安全風險）
60	自閉症生建立新行為初期	連續強化
61	酒駕加重刑度可經民主程序修法	社會契約導向
62	在意老師評價、想當好學生	尋求認可（好孩子）取向
63	「林黛玉若生在現代」的假設推論	命題運思
64	修正「魚類都是卵生」基模	調適
65	躲廁所玩手機持續發生	躲數學＝負增強；玩手機＝正增強
66	哭鬧就准在家並買零食	讓在家休息對哭鬧產生負增強
67	英文課前頭痛去保健室焦慮消失	去保健室因焦慮消失獲負增強
68	打掃完才能提早去打球	普墨克原則
69	普墨克原則正確敘述	先表現低頻率行為，才提供高頻率行為
70	看到單字卡就焦慮	制約反應（CR）
71	看到課表「理化課」就噁心	古典制約在情緒生理反應的體現
72	讓考場焦慮學生在放鬆下逐漸接觸數學	系統減敏感（古典制約）

考前一頁速記

- **三級輔導**：發展（全校、教師）／介入（個別小團體、輔導教師）／處遇（結合外部專業、專輔人員）；WISER：W 全校、I 個別、S 系統。
- **學生輔導法**：小 20、中 12；督導 7 選 1；主任 18／12、輔導 36／18、全校 3；資料保存 10 年；專任輔導教師不排課；校長兼輔導工作委員會主委。
- **管教注意事項**：教室內、不剝奪正式課程、不連坐；站立 1 堂／日 2 小時；隔離一隅 2 堂；限制「正式課程以外」活動。

- **中輟**：連續 3 日、轉學 3 日未報到；長期缺課 7 日；通報至 15 歲學年度結束；慈輝班、資源式／合作式中途班。
- **通報 24 小時**：性平、兒少、霸凌；性平課程「每學期」4 小時；調查 2 個月、延長 2 次各 1 個月。
- **保密例外**：自傷他傷、法定通報、法院、傳染病、督導、當事人放棄。
- **生態系統**：微（直接）、中介（微與微）、外（父母職場）、大（文化）、時間。
- **防衛機轉**：反向（相反）、轉移（換對象）、投射（推給別人）、合理化（藉口）、昇華（變高尚）、認同（模仿偶像）。
- **Marcia**：定向✓✓、未定✓✗、早閉✗✓、迷失✗✗。**Elkind**：想像觀眾 vs. 個人神話。
- **Kohlberg**：罰→利→好孩子→法律→契約→良心；**Gilligan**：生存→犧牲→不傷害任何人。
- **增強**：正給、負拿；增強增加、懲罰減少；VR 最抗削弱、連續增強學最快；Premack 先苦後甘。
- **Bandura**：注意→保持→再生→動機；成功經驗最強、替代經驗看相近同儕。
- **大腦**：邊緣系統先熟、前額葉最晚（20 多歲）；突觸修剪＝去蕪存菁；髓鞘化＝變快；腦下垂體＝主腺體。